

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La empresa **AMG SERVICIOS INTEGRADOS, S.L. (AMG)** busca proporcionar los servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes, cumpliendo los requisitos que éstos especifiquen y realizando esfuerzos que permitan asimismo, cubrir sus expectativas. El objetivo es prestar servicios de restauración a colectivos, garantizando las materias primas y unas condiciones que proyecten una imagen de calidad y seguridad en los servicios que asegure la confianza del cliente en nuestra organización.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente tiene su reflejo en las siguientes líneas generales de actuación:

Trato Personalizado

Todo el personal de **AMG** está concienciado de la importancia de proporcionar un servicio personalizado que genere confianza de los clientes en el servicio prestado.

Orientación al Cliente

Todo el personal de **AMG** es concienciado de que las necesidades y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades; así la organización garantiza el cumplimiento de los requisitos asociados al servicio, tanto los de los clientes, como aquellos legales y reglamentarios que apliquen.

Compromiso con la calidad de los servicios

AMG utiliza las primeras calidades en las materias primas utilizadas en la preparación de sus menús. Los profesionales de **AMG**, están en continuo proceso de formación para garantizar su permanente actualización en los conocimientos necesarios para la prestación de sus servicios, desarrollando sus actividades en condiciones que proyecten una imagen de calidad y seguridad en los mismos. Además **AMG** se compromete a desarrollar su actividad cumpliendo con los requisitos legales ambientales y otros requisitos que **AMG** suscriba en dicha materia.

Plena Integración de los empleados

AMG pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.

AMG se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y las líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus Clientes y la protección y respeto por el Medio Ambiente.

Mejora continua

El sistema de calidad en **AMG**, a través de una base documental específica, está diseñado para asegurar que los procesos de prestación del servicio se desarrollan de forma controlada y bajo una pauta común de calidad, para así aumentar su eficacia y eficiencia.

AMG ha adquirido el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión desarrollado y además, prevenir la contaminación que la actividad pudiera provocar. Para ello realizará revisiones periódicas de dicho Sistema. La política de Calidad y Medio Ambiente se encuentra a disposición del público.

Esta Política de calidad y Medio Ambiente es el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos y Metas, coherentes con la misma y medibles, siendo establecidos en las funciones y niveles pertinentes de la Organización. Desde la Dirección de **AMG** se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004. Como aspectos ambientales significativos hemos identificados la producción de aceites, grasas, RSU y el consumos de electricidad, papel y combustible, la organización se compromete a trabajar sobre estos aspectos con el fin de reducir al máximo su efectos ambientales.



AMG Servicios Integrados, S.L.
C/ Visto Alegre, 17
30816 LA HOYA DE LORCA (MURCIA)
T 902 811 889 - M 655 666 668
C.I.F. B - 30653614 F 968 48 00 97
www.amgserviciosintegrados.es

Fdo.: Gerente de **AMG SERVICIOS INTEGRADOS, S.L.**